

予約フォームが”より使いやすく” リニューアルします！

今までの予約システムでは、
こんな「お声」をいただていました・・・。

- 予約確定まで、時間がかかる…。
- 複数の希望日を入れても、
予約が埋まっていることがある

そこで、ストレスなく予約をスムーズに取得することができるよう
予約システムをリニューアルしました！

\\ 新しい予約システム、こんなところが変わります！ //

POINT 01. 予約は、予約カレンダー「◎」の日からご希望の日時を選択するだけ！

	01/02 (火)	01/03 (水)	01/04 (木)	01/05 (金)	01/06 (土)	01/07 (日)	01/08 (月)
10:00	×	×	◎	×	×	-	-
10:15	×	×	◎	◎	×	-	-
10:30	×	×	◎	◎	×	-	-
10:45	×	×	×	◎	×	-	-
11:00	×	×	×	◎	×	-	-
11:15	×	×	×	×	×	-	-
11:30	×	×	×	×	×	-	-
11:45	×	×	×	◎	◎	-	-
12:00	×	×	◎	◎	◎	-	-
12:15	×	×	×	×	×	-	-
12:30	×	×	×	×	×	-	-
12:45	×	×	×	×	×	-	-
13:00	×	×	×	×	×	-	-
13:15	×	×	×	×	×	-	-
13:30	×	×	×	×	×	-	-

日程を確定する

POINT 02. マイページから、いつでも予約の確認・変更ができるので安心！



▲マイページの予約一覧画面

POINT 03. いつでも、どこでも、問診票に回答が可能に！
来院前に回答しておくことで、当日の施術がスムーズに◎！



WEBフォームからのご予約方法

STEP 01.

ご予約ページを開き、**予約フォームはこちら** をタップ。
予約ページを表示させます。



STEP 02.

まずは、ご希望の院を選択し、
CZEN CLINICが初めての方は**初めての方**を、
CZEN CLINICのいずれかの院をご利用いただいたことがある方は
2回目以降の方を選択し**予約に進む**をタップしてください。



STEP 03.

ご希望のメニューを選択し、**メニューを確定する**をタップしてください。

STEP 04.

予約の空きがある場合は「◎」で表示されますので、ご希望の日時を選択し**日程を確定する**をタップしてください。

	01/02 (火)	01/03 (水)	01/04 (木)	01/05 (金)	01/06 (土)	01/07 (日)	01/08 (月)
10:00	×	×	◎	×	×	-	-
10:15	×	×	◎	◎	×	-	-
10:30	×	×	◎	◎	×	-	-
10:45	×	×	×	◎	×	-	-
11:00	×	×	×	◎	×	-	-
11:15	×	×	×	×	×	-	-
11:30	×	×	×	×	×	-	-
11:45	×	×	×	◎	◎	-	-
12:00	×	×	◎	◎	◎	-	-
12:15	×	×	×	×	×	-	-
12:30	×	×	×	×	×	-	-
12:45	×	×	×	×	×	-	-
13:00	×	×	×	×	×	-	-
13:15	×	×	×	×	×	-	-
13:30	×	×	×	×	×	-	-

STEP 05.

ご予約に必要な情報を登録いただきます。
こちらを登録いただく事で、ご自身の予約情報がいつでも確認できるマイページを作成いたします。

【マイページログイン画面】

<https://reservation.medical-force.com/b/4e079fd5-5df6-4bf0-b1fa-59fbb4b3707f/reservations>

※こちらのご登録が完了すると、次回以降はこのステップは不要になります。

CZEN CLINIC

① メニューの選択 ② お客様情報の入力 ③ 予約完了

ログイン情報

会員登録済みの方はログインして下さい

ログイン

はじめての方は会員登録をして下さい

メールアドレス
test@czenclinic.com

パスワード
.....

お名前
テスト花子

生年月日
2000/1/1

適切な生年月日を入力ください(1994/02/12)

新規登録

Googleでサインアップ

メールアドレス、パスワード、お名前、生年月日をご入力ください。
入力後、新規登録をタップし登録完了です。

※Googleアカウントでのログインも可能です。

STEP 06.

診療時に必要な情報をご入力ください。
入力が完了したら **入力を確認する** をタップしてください。

お客様の情報を入力してください

必須 お名前
テスト花子

必須 ふりがな
てすとはなこ

必須 メールアドレス
test@czenclinic.com

性別
女性

郵便番号 (ハイフンなし)
104-0061 郵便番号から自動入力

ご住所
東京都中央区銀座5丁目4-9 ニューギンザ5ビル9階

必須 生年月日
2000/01/01

※予約内容は変更・キャンセル不可です(1004/03/23)

アレルギーはありますか

アレルギー情報入力欄

服薬中のお薬・治療中のご病気はありますか

服薬・治療情報入力欄

必須 電話番号
03-6251-9191

紹介コードがあれば入力して下さい

紹介コード入力欄

メニューを選び直す 入力を確認する

STEP 07.

ご予約内容をご確認いただき、問題なければ
予約を確定する をタップしてください。

予約情報を確認してください

予約内容

施術メニュー
【美容皮膚科】初診
カウンセリングのみのご予約です。初診料は、CZEN CLINICを「初めてのご利用時」及び「最終のご来院日より起算して1年以上経過している場合」に2,200円頂戴しております。

予約日時
2024年01月06日 12時00分 (約30分)

目安金額
2,200円

お客様情報

お名前
テスト花子様

メールアドレス
test@czenclinic.com

電話番号
03-6251-9191

注意事項

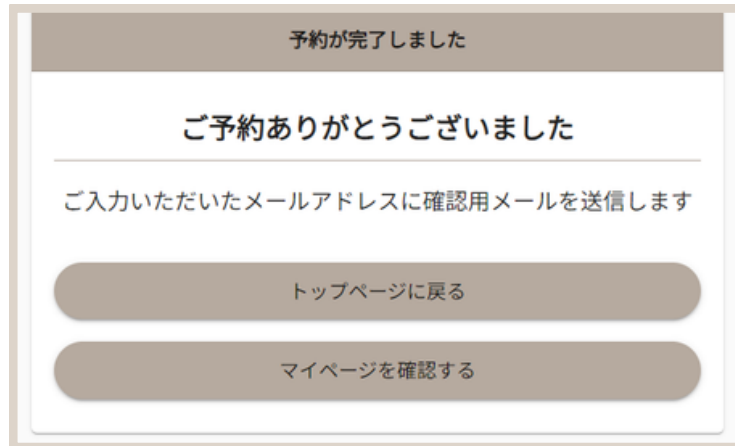
【注意事項】
◆変更やキャンセルの場合は、ご予約日の2日前の18時までに必ずご連絡ください。
※初診料として2,200円頂戴いたします。ご了承くださいませ。
※再診の方で1年未満の方は初診料はかかりません。
※施術について※
この度ご予約いただいた施術は、カウンセリングの結果、医師が適正でないと判断した場合、治療をお控えいただく場合がございます。
また、施術前にメイクを落としていただきます。
メイク落としの用意はございますが、必要な場合はご利用の化粧品をお持ちくださいませ。
施術後、メイクをしてお帰りいただけます。
(パウダールームと基礎化粧品のご用意がございます。)

確認事項

施術内容を確認しました

訂正する 予約を確定する

ご登録いただいたメールアドレス宛に、予約内容が送信されます。
また、[マイページを確認する]をタップすると、
ご予約内容を確認・変更いただけます。



STEP 08.

診療時に必要な情報をご入力ください。
入力が完了したら **入力を確認する** をタップしてください。

STEP 09.

お手持ちのスマートフォンや携帯電話から
事前に問診表の入力が可能です。


予約詳細の **問診票に答える** あるいは予約確認メールの本文内に
問診票のURLがございますので、そちらからご回答いただくことで
ご来院時のご案内がスムーズになります。

来院時の移動時間などでご入力いただくことをオススメいたします。

The screenshot shows a mobile application interface for a questionnaire. At the top, there is a red header with a language selection icon and the text "LANGUAGE". Below the header, the title "問診票" (Questionnaire) is displayed in large black characters. A progress indicator consists of three numbered circles: 1 (red), 2 (grey), and 3 (grey), with labels "問診票入力" (Questionnaire input), "確認" (Confirmation), and "完了" (Completed) respectively. Below the progress indicator, there is a red banner with a question mark icon, the text "このクリニックの利用について" (About using this clinic), and a "必須" (Required) label. Underneath the banner, there are two radio button options: "初診" (First visit) and "再診" (Re-visit). At the bottom of the form, there is a red information icon and the text "未入力の項目があります。" (There are items that have not been entered). A "次へ" (Next) button is visible at the very bottom of the screen.

ご予約内容の確認・変更、キャンセル方法

マイページの予約情報一覧より、**詳細を見る**をタップし詳細情報を表示させます。

 **予約を変更する**から、予約内容を変更いただけます。

 **予約をキャンセルする**から、ご予約のキャンセルが可能です。

【マイページログインページ】

<https://reservation.medical-force.com/b/4e079fd5-5df6-4bf0-b1fa-59fbb4b3707f/reservations>

※ご予約日の2日前までは、こちらから変更・キャンセルが可能です。
それ以降の変更・キャンセルをご希望の場合は、各院へお電話にてご連絡ください。
その際は、別途キャンセル料（5,500円(税込)）を頂戴しております。

☰ CZEN CLINIC 🔍

予約詳細

施術メニュー

【美容皮膚科】初診

詳細
カウンセリングのみのご予約です。初診料は、CZEN CLINICを「初めてのご利用時」及び「最終のご来院日より起算して1年以上経過している場合」に2,200円頂戴しております。

予約日時

2024年01月06日 12時00分から（【美容皮膚科】初診 約30分）

 予約を変更する  予約をキャンセルする

目安金額

【美容皮膚科】初診 2,200円

クリニック情報

CZEN CLINIC GINZA

住所
東京都中央区銀座5-4-9 ニューギンザ5ビル9F

電話番号
03-6251-9191

 行き方を地図で見る  問診票に答える